

## **Политика конфиденциальности веб-сайта**

Данное положение о конфиденциальности описывает методы сбора, хранения и использования информации о лицах, посещающих данный веб-сайт, АО «ГлаксоСмитКляйн Хелскер», ее аффилированными лицами, входящими в группу Компаний ГлаксоСмитКляйн (далее – «ГСК»). ИСПОЛЬЗУЯ ДАННЫЙ ВЕБ-САЙТ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ СО СБОРОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ВЫ ТАКЖЕ ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО КОМПАНИЯ ГСК МОЖЕТ ПЕРИОДИЧЕСКИ ИЗМЕНЯТЬ, МОДИФИЦИРОВАТЬ, ДОБАВЛЯТЬ, УДАЛЯТЬ ИЛИ ДРУГИМ ОБРАЗОМ ОБНОВЛЯТЬ ДАННУЮ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ НА СВОЕ УСМОТРЕНИЕ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. Однако личная информация пользователя будет всегда обрабатываться в соответствии с политикой конфиденциальности, которая действовала на момент сбора такой информации. Мы намерены публиковать изменения политики конфиденциальности на данной странице, чтобы вы были осведомлены обо всех типах информации, которую мы собираем, принципах ее использования, а также обстоятельствах ее раскрытия. Наша политика конфиденциальности опубликована на домашней странице, а также доступна на любой странице, запрашивающей ввод личных данных. На таких страницах сбора данных могут быть размещены дополнительные пояснения относительно способа использования таких данных.

### **1. Обязательства относительно конфиденциальности**

В данной политике конфиденциальности термин «Персональные данные» используется для обозначения информации, такой как имя, дата рождения, электронный адрес, почтовый адрес или номер телефона, которая может использоваться для идентификации личности. Как правило, мы используем персональные данные только так, как описано в данной политике конфиденциальности. Однако мы оставляем за собой право осуществить дополнительную обработку в объеме, разрешенном или предписанном законом, или в рамках законного расследования. В следующих разделах описывается способ и условия сбора персональных данных пользователей.

### **2. Предполагаемое использование персональных данных**

Для большинства сервисов не требуется регистрация, разрешающая посещение веб-сайта без идентификации. Однако для доступа к некоторым сервисам необходимо предоставить персональные данные. Если при доступе к таким сервисам Вы не укажете запрошенные персональные данные, Вы не сможете получить доступ к определенным частям веб-сайта и мы не сможем ответить на Ваш запрос.

Мы можем собирать и использовать персональные данные пользователей для предоставления им продуктов или услуг, выставления счетов за запрошенные продукты и услуги, рекламы продуктов и услуг, которые на наш взгляд могут быть интересными для пользователей или для общения с пользователями в других целях при наступлении определенных обстоятельств или в целях, о которых мы проинформируем пользователя при запросе персональных данных.

### **3. Неразглашение персональных данных**

Мы не будем продавать, распространять или другим образом предоставлять персональные данные пользователей третьим лицам, за исключением условий, обозначенных в данной политике конфиденциальности. Мы можем разглашать личные данные пользователей другим связанным предприятиям Компании ГСК в любой стране мира, если такое предприятие соглашается использовать данную информацию в соответствии с положениями данной политики конфиденциальности. Персональные данные могут также передаваться третьим лицам, которые будут действовать от нашего лица или по нашему поручению, для дальнейшей обработки этих данных в соответствии с законодательными нормами или целями, для которых такие данные собирались, такими как предоставление услуг, оценка полезности данного веб-сайта, маркетинг, управление данными или техническая поддержка. Такие третьи лица заключили с нами контракт относительно исключительного использования персональных данных для согласованных целей, отказа от продажи персональной информации третьим лицам и разглашения ее третьим лицам, за исключением предписанных законом ситуаций, наших разрешений или положений данной политики конфиденциальности.

Собранные персональные данные пользователей также могут быть переданы третьим лицам в случае продажи, поручения или передачи данного сайта или его части, а также связанных пользовательских данных. В этом случае мы потребуем, чтобы покупатель, правопреемник или получатель обращался с такими персональными данными в соответствии с данной политикой конфиденциальности. Также, персональные данные могут быть раскрыты третьему лицу, если мы получим такое требование в соответствии с применимым законодательством, судебным распоряжением или правительственным постановлением, или если такое разглашение необходимо

конфиденциальности. Также персональные данные могут быть раскрыты третьему лицу, если мы получим такое требование в соответствии с применимым законодательством, судебным распоряжением или правительственным постановлением, или если такое разглашение необходимо в рамках законного расследования или процессуального действия в данной стране или за рубежом.

#### **4. Право доступа, исправления и опротестования**

При обработке персональных данных мы предпринимаем разумные действия для обеспечения точности и актуальности персональных данных пользователя для использования в целях, в которых они собираются. Мы предоставляем пользователю возможность опротестовать обработку персональных данных, если такая обработка затребована необоснованно для законных коммерческих целей, согласно данной политике или законодательству. При прямом электронном маркетинге мы предоставим пользователю возможность отказаться от получения дальнейших маркетинговых материалов или подписаться на такое получение согласно законодательству. Чтобы связаться с нами по поводу использования персональных данных или опротестовать обработку персональных данных, отправьте электронное сообщение на адрес [russia.consumer.line@gsk.com](mailto:russia.consumer.line@gsk.com). В письме укажите название веб-сайта, на котором вы опубликовали данные, а также данные, которые необходимо исправить, обновить или удалить, а также свои идентификационные данные. Запросы на удаление будут рассматриваться в соответствии с применимым законодательством, действующими этическими нормами, правилами заполнения или хранения данных.

#### **5. Безопасность и конфиденциальность**

Для обеспечения безопасности и конфиденциальности персональной информации, которую мы собираем в режиме онлайн, мы используем защищенные сети передачи данных, в частности, с помощью стандартных для данной отрасли брандмауэров и паролей. При работе с персональными данными пользователей мы предпринимаем разумные меры для защиты такой информации от потери, неверного использования, неуполномоченного доступа, раскрытия, изменения или повреждения. К сожалению, передача информации через Интернет не является полностью безопасной. Несмотря на то, что мы делаем все возможное, чтобы защитить Ваши персональные данные, мы не можем гарантировать безопасность персональных данных, которые Вы передаете нашему сайту, поэтому любая передача данных осуществляется на свой страх и риск.

Несмотря на то, что мы не можем гарантировать, что не произойдет потеря, злоупотребление или изменение Ваших персональных данных, после того, как мы получаем их, мы делаем все возможное, чтобы предотвратить вышеуказанные неприятности.

#### **6. Передача данных в другие страны**

Мы являемся частью международной группы компаний ГлаксоСмитКляйн и располагаем базами данных в разных странах мира, некоторые из которых находятся под управлением местных компаний из группы компаний ГлаксоСмитКляйн, а другими управляют третьи лица по поручению местных компаний из группы компаний ГлаксоСмитКляйн.

#### **7. Файлы Cookie и интернет-теги**

Мы можем собирать и обрабатывать информацию о визите пользователя на данный веб-сайт, такую как посещаемые страницы, веб-сайт, с которого выполнен переход и выполняемый поиск. Эта информация используется нами для улучшения содержимого веб-сайта, а также сбора статистики о пользователях для внутренних маркетинговых исследований. Для этого мы можем установить файлы Cookie, которые будут фиксировать имя домена пользователя, его интернет-провайдера, ОС, дату и время доступа. Файлами Cookie называются небольшие объемы информации, которые посылаются на браузер пользователя и сохраняются на жестком диске его компьютера. Эти файлы не повреждают компьютер. Браузер можно настроить так, что он будет уведомлять пользователя о получении файла Cookie для принятия или отклонения такого файла. Мы можем воспользоваться услугами третьих лиц для сбора и обработки информации, описанной в данном разделе.

Попутно, на данном сайте мы можем использовать интернет-теги (теги действий, однопиксельные изображения в формате GIF, прозрачные изображения в формате GIF, невидимые изображения в формате GIF и последовательные изображения в формате GIF) и файлы Cookie, а также реализовать такие файлы/теги через стороннего рекламного партнера или партнера по интернет-аналитике, который может находиться и хранить соответствующую информацию (включая IP-адрес пользователя) в другой стране. Эти теги/файлы размещаются на онлайн-рекламе, которая приглашает пользователей на данный веб-сайт, а также на различных его страницах. Данная технология используется нами для оценки интереса посетителей к нашим веб-сайтам, а также эффективности наших рекламных кампаний (включая количество открытий страницы и просматриваемую информацию), а также для оценки использования данного веб-сайта пользователями. Упомянутые теги/файлы позволяют стороннему партнеру/партнеру по интернет-аналитике собирать данные о посетителях наших и других веб-сайтов, составлять отчеты об активности веб-сайтов для нас, а также предоставлять дальнейшие услуги, связанные с

пользователями. Упомянутые теги/файлы позволяют стороннему партнеру/партнеру по интернет-аналитике собирать данные о посетителях наших и других веб-сайтов, составлять отчеты об активности веб-сайтов для нас, а также предоставлять дальнейшие услуги, связанные с использованием веб-сайта и сети Интернет. Они могут предоставить эту информацию другим лицам при наличии законных оснований или при найме сторонних компаний для обработки информации по своему поручению. Более подробная информация об интернет-тегах и файлах Cookie, связанных с онлайн-рекламой, а также информация об отказе от сбора такой информации третьими лицами находится на веб-сайте Network Advertising Initiative: <http://www.networkadvertising.org>.

## **8. Личная информация и защита детей**

Большинство сервисов, предоставляемых на данном веб-сайте, предназначены для лиц, достигших 18-летнего возраста. Лица, запрашивающие информацию о препаратах для детей, должны достигнуть 18 лет. Мы не будем сознательно собирать, использовать или разглашать персональные данные лиц, не достигших 18-летнего возраста, без получения предварительного согласия от лиц, выполняющих родительские обязанности относительно таких пользователей (например, от родителей или опекунов), через прямой внесетевой контакт. Мы предоставим родителям (i) уведомление о типах персональных данных, собираемых относительно несовершеннолетнего лица и (ii) возможность опротестовать любой дальнейший сбор, использование или хранение такой информации. Мы придерживаемся законов по защите детей.

## **9. Ссылки на другие веб-сайты**

Данная политика конфиденциальности распространяется только на данный веб-сайт и не касается веб-сайтов, которыми владеют третьи лица. Мы можем предоставлять ссылки на другие веб-сайты, которые с нашей точки зрения могут быть интересными для наших посетителей. Мы преследуем цель обеспечения соответствия таких веб-сайтов наивысшим стандартам. Однако вследствие самой природы сети Интернет мы не можем гарантировать соблюдение стандартов конфиденциальности на веб-сайтах, на которые мы приводим ссылки и не несем ответственности за содержимое таких веб-сайтов. Таким образом, данная политика конфиденциальности не распространяется на любые связанные веб-сайты, не принадлежащие Компании ГСК.

Пожалуйста, убедитесь в том, что Вы ознакомились с Положением о Конфиденциальности, размещенном на веб-сайте, на который Вы зашли, перед тем, как вводить любую личную информацию.

## **10. Контакты**

Если у вас возникли вопросы или претензии относительно выполнения нами положений данной политики конфиденциальности, а также рекомендации или комментарии относительно повышения эффективности нашей политики конфиденциальности, свяжитесь с нами по следующему электронному адресу: [russia.consumer.line@gsk.com](mailto:russia.consumer.line@gsk.com).

На доступ к данному сайту, а также использование его содержимого распространяется действие положений «[Правила использования](#)».

Данный сайт предназначен только для резидентов России.